

志布志市商工会サービス業部会では、今年2月10日(休)に「心に残るおもてなし」という内容の講習会を開催しましたところたくさんの方に参加して頂きありがとうございました。今年度はその第2弾として「ビジネスマナー講習会」を開催致します。前回同様ぜひご参加下さい。

また、今回の講習会は2部構成となっており、第1部は企業防衛について志布志警察署によります企業防衛講習会と第2部はビジネスマナーの講習会となっております。この講習会で何か一つでも明日から実践できるような対応マナーなど身につけて頂き、会社で活用して頂ければ幸いです。

心に残る おもてなし



【講師】
マナーアドバイザー
丸井 ゆかり

■プロフィール

西日本電信電話株式会社（NTT西日本）に入社後、(勲)日本電信電話ユーザー協会 マナー研修選任講師として歴任され社内外への研修インストラクターとして活動。電話対応コンクールの参加者への研修。退社後はマナーアドバイザーとしてフリーで活動を開始。2010年にはNPO法人かごしまハートマナー協会を設立されました。

企業防衛



第1部

志布志警察署

企業防衛講習会

■午後1時30分～午後2時40分

- ① 企業防衛対策に伴う講話
(電話対応を含む)
- ② 暴力団追放
寸劇による講演



第2部

ビジネスマナー 研修カリキュラム

■午後2時50分～午後5時

- ① マナーとは
- ② 態度の重要性
- ③ 挨拶について
- ④ 名刺について
- ⑤ 感じのよい言葉づかい
- ⑥ 電話対応

■ 締め切り：11月14日(月)

■ 参加料：無料

開催日時

平成23年11月15日(火)

午後1時30分～午後5時

開催場所

志布志市商工会 (会議室)

主催

志布志市商工会サービス業部会

切り取り線

志布志市商工会 行き (TEL 472-0939 / FAX 472-1108)

11月15日(火)『企業防衛・ビジネスマナー講習会』参加申込書

会社・団体名		電話番号	-	-
参加者数	名	※締め切り：11月14日(月)までにお申し込み下さい。 ぜひ、皆さんでご参加ください。		